



발권 후 24시간 이내 환불 처리 관련 (빨간색 글씨 부분 업데이트 / 12월 5일부터 적용)

여행사에서 발행한 항공권의 발권 후 24시간 이내 환불 처리 방법에 대해 안내드립니다.

23년 10월 16일 발권분부터 항공권 발권 후 24시간 이내에 여정 취소 시 환불 수수료가 부과되지 않습니다.

접수방법

1) 발권 24시간 이내 여정 취소

※ (주말 및 공휴일) 발권 후 24시간 이내에 고객이 취소 의사를 표명한 경우,
영업일 기준 24시간 이내 여정 취소 및 자동환불 진행

2) WAIVER CODE 란에 "WITKR24" 입력 후 자동 환불

3) 증빙자료를 하기 이메일로 송부

- 이메일 : ml_notice_selss@ana.co.jp
- 이메일 제목 : [보고주기_24HR 환불 증빙]여행사명
예) [1-1주기_24HR 환불 증빙]XX투어

※ 발권 시점 및 여정 취소 시점이 표시된 히스토리를 스캔하여 첨부파일로 첨부

※ 주말 및 공휴일(대리점 비영업일)이 포함될 경우, 고객이 발권 일시로부터 24시간 이내에 취소 요청했음을 확인할 수 있는 객관적 증빙 자료를 함께 첨부

유의사항

- 1) 환불 수수료 면제는 탑승 예정일까지 1주일 이상인 경우에 한해 적용됩니다.
- 2) 발권 기준 24시간 이내 여정 취소된 경우에 한해 인정됩니다.
- ※ 주말 및 공휴일(대리점 비영업일)이 포함될 경우 상기 접수방법 참조
- 3) 발권 후 24시간이 지난 경우는 운임규정에 따른 환불만 가능합니다
- 4) 항공권 발권 후, 여정 변경 및 재발행 하신 예약은 해당되지 않습니다
- 5) 히스토리 첨부 시 개인정보 보호를 위해 고객의 주민등록번호 뒷자리 및
여권번호 등의 개인정보는 반드시 가리거나 삭제 후 보내주시기 바랍니다.
- 6) 증빙자료의 이메일 발송이 누락되거나 혹은 환불수수료 면제 조건에 해당하지
않을 경우 ADM이 발행될 수 있습니다.

<사례 1>

10/4 (수)	10/5 (목)
발권 : 17시	여정취소: 17시까지 자동환불: 17시까지

<사례 2>

10/13 (금)	10/14 (토)	10/15 (일)	10/16 (월)
발권 : 17시	법정 공휴일 (대리점 비영업일)		여정취소: 17시까지 자동환불: 17시까지

<사례 3>

10/6 (금)	10/7 (토)	10/8 (일)	10/9 (월/공휴일)	10/10 (화)
발권 : 17시	법정 공휴일 (대리점 비영업일)			여정취소 : 17시까지 자동환불 : 17시까지

감사합니다.

문의처 : ANA 여객영업팀 (02-752-1160)